



DISKRIMINERINGSNEMNDA

Sak 32/2018

A

mot

Vipps AS

Vedtak av 27.09.2019 fra Diskrimineringsnemnda, sammensatt av følgende medlemmer:

**Ivar Danielsen (nemndleder)
Gislaug Øygarden
Thorkil H. Aschehoug**

Saken gjelder manglende universell utforming av applikasjonen Vipps.

Sakens bakgrunn

I vedtak av 19.06.2019 kom Diskrimineringsnemnda til at Vipps AS ikke overholder kravene til universell utforming av betalingsapplikasjonen Vipps. Dette er feil som skal rettes av virksomheten, og i brev av 20.06.2019 varslet Diskrimineringsnemnda om at det var aktuelt å gi pålegg om retting.

Den 27.06.2019 orienterte Vipps AS om at applikasjonen, siden Difis testing i januar/februar 2019, var rettet i forhold til feil som da ble påpekt. Diskrimineringsnemnda oversendte derfor saken til Difi med forespørsel om ny testing. Difis konklusjon forelå i august 2019, og Difi skriver i sin uttalelse at Vipps fremdeles inneholder noen av de samme feilene som ble påpekt ved test i januar/februar. Applikasjonen er derfor fremdeles i strid med kravene til universell utforming, jf. forskrift om universell utforming av IKT-løsninger.

I brev av 30.08.2019 oversendte Diskrimineringsnemnda testresultatene fra Difi til Vipps AS. Vi varslet samtidig om at retting må skje innen 01.11.2019. Vipps AS fikk frist til 12.09.2019 for å uttale seg om fristen for retting og eventuelle andre forhold knyttet til nemndas pålegg. Diskrimineringsnemnda har ikke fått tilbakemelding fra Vipps AS innen fristen.

Saken ble behandlet i nemndas møte 17.09.2019 i Statens Hus i Bergen. I behandlingen deltok nemndleder Ivar Danielsen, Gislaug Øygarden og Thorkil H. Aschehoug. Sekretariatet var representert ved Laila Pedersen Kaland, Tonje Taranger, Ruth Johanne Øijordsbakken, Mina Haugen og Birthe Lill Christiansen. Sigrun Larsen Valderhaug deltok som observatør.

Diskrimineringsregelverket

Kravene til universell utforming er regulert i likestillings- og diskrimineringsloven §§ 17 og 18. Det følger av § 12 første ledd i loven at brudd på plikten til universell utforming regnes som diskriminering.

Av diskrimineringsombudsloven § 11 andre ledd fremgår følgende om pålegg om retting:

«Nemnda kan med de unntak som følger av §§ 14 og 15, pålegge stansing, retting og andre tiltak som er nødvendige for å sikre at diskriminering, trakassering, instruks eller gjengjeldelse opphører, og for å hindre gjentakelse. Nemnda kan sette en frist for oppfyllelse av pålegget.»

Pålegg

Det følger av diskrimineringsombudslovens forarbeider at nemnda må foreta en konkret vurdering av om pålegget utgjør en forholdsmessig reaksjon, jf. Prop. 80 L (2016-2017) side 105.

Difis oppfølgingstest datert 19.08.2019 er avgrenset til de bruddene som ble avdekket og dokumentert i den opprinnelige testen, altså testen som lå til grunn for Diskrimineringsnemndas vedtak om brudd på likestillings- og diskrimineringsloven av 19.06.2019. Difi har ikke påpekt andre og nye feil på applikasjonen ved sin oppfølgingstest.

Nemnda mener at pålegg om retting av feil påpekt ved Difis retest datert 19.08.2019, er en forholdsmessig reaksjon i dette tilfellet. I vurderingen legges det vekt på at manglende universell utforming gjør at personer med synsnedsettelse har vansker med å bruke applikasjonen. Det er videre lagt vekt på den sterke posisjonen Vipps har i markedet, etter sammenslåing med mCASH og avvikling av MobilePay som tjeneste i Norge.

Forskriftens krav til universell utforming av ny IKT gjaldt fra 01.07.2014, og klagen ble fremmet for Likestillings- og diskrimineringsombudet i oktober 2017. Vipps AS har hatt god tid til å oppfylle forskriftskravene.

Diskrimineringsnemnda pålegger Vipps AS å rette de resterende feilene som ble påpekt av Difi i uttalelse av 19.08.2019, slik at diskrimineringen opphører. Fristen for å rette feilene settes til 01.11.2019.

Vedtaket er enstemmig.

Tvangsmulkt

Dersom pålegget ikke oppfylles innen den gitte fristen, har Diskrimineringsnemnda adgang til å fatte vedtak om tvangsmulkt som vil løpe frem til pålegget er oppfylt, jf. diskrimineringsombudsloven § 13.

Sak 32/2018

Diskrimineringsnemnda har fattet følgende vedtak:

Vipps AS pålegges å rette feil ved applikasjonen Vipps som påpekt i uttalelse fra Difi av 19.08.2019. Frist for retting settes til 01.11.2019.

Ivar Danielsen
nemndleder

Gislaug Øygarden

Thorkil H. Aschehoug